素晴らしきかな ゴルフライフ

The History of my golf

Vol.42

今回のゲストは、京都市中心部をメインに豊富な物件を取り扱う不動産会社 センチュリー21ライフ住宅販売代表取締役　島本猛男さんです。言葉の端々から地域の方々とのコミュニケーションを大切にしたいという思いや社員やその家族への心遣いがひしひしと感じられました。また、お忙しい仕事の合間を縫って国内外へゴルフ旅行へ出かけるなどゴルフも大いにエンジョイされているようにお見受けしました。

本日は五坊大宮町の店舗におじゃましていますが、一階がガラス張りでとても広々としたスペースになっていますね。駐車場も完備されていて来店しやすい感じがします。こちらは最近オープンされたとか…。

今年一月にオープンしました。京都市内中心部でお客様に利用していただきやすい場所だと思います。

店舗外観

会社のHPを拝見すると、定期的にビジネスマナー研修を実施されているようですが、社員教育には力を入れておられるのですね。

私どもが取り扱うのは、不動産という高額商品ですから、お客様に対する接客マナーも相応のレベルが求められるのではないかと常々感じておりました。私どもでは外部から講師を招いて定期的に研修をおこない、ビジネスマナーの更なる向上を目指しています。また、それを実現することによって、会社の差別化も図れるのではないかと思っております。

物件の充実度に加えて、接客マナーがしっかりしているとお客様の信頼度もグンとアップすると思います。

そうなればありがたいです。さらに、当社がセンチュリー21の加盟店であることも信頼感につながっていると思っています。

ところで、社長のうしろにトロフィーや楯がずらりと並んでいますが…。

センチュリー21の加盟店の中で、ある一定の売り上げ基準をクリアした店舗や個人にはセンチュリオンという称号が与えられます。これは全国八百数十店舗の中のわずか4％の店舗や個人しか受賞できません。弊社ではお蔭様で2011年度から毎年この称号をいただいています。

センチュリオン表彰式、ケインコスギ氏と

センチュリオン表彰のトロフィーや楯がずらり

社員教育の賜物ですね。それに加えて社内の雰囲気もアットホームでとても良いですね。

ありがとうございます。先日も社員やそのご家族を含めた20数名で日帰り旅行へ行ってきたところです。

今回のインタビューにあたってご紹介下さった、ケイルックの本田社長にバスをチャーターしていただいたんですよ。弊社では年一回はこういったイベントを開催しています。そのことによってご家族の安心感にもつながるのではないかと思います。

人との繋がりを大切にされているご様子がよくわかります。さて、ここからはゴルフのお話しを伺いたいと思います。ゴルフを始められたきっかけからお聞かせ下さい。

友人と遊び感覚で始めたのがきっかけでしょうか。20歳の頃ですからだいぶん古い話になります(笑)。

初ラウンドはどちらでしたか?

現在の琵琶湖レークサイドゴルフコースです。それが初ラウンドで、本格的に行くようになったのはこの仕事を始めてからですね。

現在はどのくらいのペースでラウンドされていますか?

今は月一回くらいのペースです。最盛期は月に7～8回行っていましたが、ちょっと腕前に限界を感じてしまって…(笑)。

ご謙遜を(笑)。ベストスコアはどのくらいでしょうか?

84です。場所は比良ゴルフ倶楽部でした。

やはりお上手ではないですか(笑)。よくラウンドされるのはお仕事関係の方が多いのでしょうか?

そうですね。不動産業界や異業種交流会のコンペが多いですね。また、プライベートの仲間とも行きますよ。

ゴルフをされてよかったなと感じられることはおありですか?

ラウンドする方とは、ほぼ一日一緒にいるわけですからその方の意外な一面が見られたりするのが楽しいですね。それから、私はゴルフを兼ねた旅行が好きで、一泊2ラウンドということもあります。ゴルフを絡めると話がまとまりやすくなります。

印象に残っておられるゴルフ場があればお聞かせ下さい。

沖縄のザ・サザンリンクスゴルフクラブはとても美しいシーサイドコースでした。また、北海道の桂ゴルフ倶楽部で見た大きなホールカップはとても印象に残っています。これなら誰でも入るわ、と思いました(笑)。

サザンリンクスゴルフクラブにて

韓国済州島ORAカントリークラブにて

通常のゴルフルールとは違う大きなカップを使用するイベントもあるようですね。

お話しは変わりますが社長は比良GCのメンバーとのことですが、お気づきの点やゴルフ場へのご要望等はおありですか?

メンバーになってまだ2年なので、これから月例杯だとか各種コンペにも参加できればいいなと思います。様々な方と知り合えるのが楽しみです。

比良GCはおもてなしには定評があるようですから、大いにメンバーライフを楽しんで下さい。

社長はまだまだお若くてお元気そうですが、健康面で気をつけておられることはございますか?

特にはありませんが、毎朝体重をチェックしてウェイトコントロールはしています。また、睡眠をしっかりとるようにしています。寝不足だと次の日に体が重くなるような感じがします。

最後になりますが、今後の目標をお聞かせ下さい。

仕事に関してですが、ここは今年一月にオープンしたばかりなので、一日も早く地域に溶け込んで地元の皆様と親しく交流したいと思います。そのために、店舗の一部を無料のコミュニティスペースとして開放して、地域の方々の集会や各種勉強会、イベント等の会場として利用していただこうと思っています。

また、社内的には社員やそのご家族に、ここに勤めていてよかったなと思ってもらえるような会社にしたいと考えています。

広々とした店内スペース

本日はありがとうございました。

Profile プロフィール

島本 猛男 さん（しまもと たけお）

京都市上京区在住
ご職業　センチュリー21ライフ住宅販売
代表取締役
http://www.c21-life.com
1967年(昭和42年)9月　満48歳
•ゴルフ歴　約28年
•所属コース/ 比良ゴルフ倶楽部
•ご趣味 / スノーボード